



**REPAR**  **MAX** <sup>PRO</sup>

**Fidélisez  
vos clients  
après-vente**

Grâce à **ReparMax Pro**, fidélisez vos clients en les contactant au meilleur moment en fonction de leur dernier passage dans votre atelier et du plan d'entretien constructeur de leur véhicule. Chaque mois, un garage de 3 ou 4 mécaniciens, équipé de la solution **ReparMax Pro**, envoie en moyenne 200 relances clients et enregistre un CA additionnel de 4000 €.

#### BÉNÉFICES

- Augmentez le nombre d'entrées atelier et développez votre chiffre d'affaires.
- Fidélisez vos clients en les contactant au meilleur moment pour l'entretien de leur véhicule.
- Gagnez en crédibilité.
- Rentabilisez vos opérations de communication.





**ReparMax Pro** vous permet de contacter vos clients au moment exact prévu par le plan constructeur. Pour cela, l'outil croise les données des plans constructeurs ETAI avec l'ensemble des données de votre logiciel de facturation : les coordonnées clients, leur véhicule avec l'immatriculation, les détails des factures avec les pièces, forfaits et libellés facturés. Ainsi, le système identifie très précisément quand contacter vos clients pour la révision, la distribution, le liquide de frein, etc. Enfin, l'outil se charge d'envoyer ces relances pour vous, en votre nom, par SMS et e-mail mais également à travers l'envoi de courriers papier personnalisés.

VOICI UN APERÇU DE QUELQUES FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL :

INSTALLATION :  
Solution web

FORMATION :  
Sur site, assurée par ETAI

AUTRES PRODUITS  
COMPLÉMENTAIRES  
À VOTRE SOLUTION :

- WinPro Pièces
- WinPro Pneus
- Atelio Gest
- Auto Gest
- DMS du marché



**1/ Sélection des clients à contacter avec critères de ciblage**  
(révision, liquide de frein, distribution etc.).



**2/ Validation automatique**  
(manque de temps, oubli : l'outil se charge de valider les campagnes pour vous, selon des critères éprouvés).



**3/ Choix des supports de communication**  
(courriers, sms, emails).



**4/ Mes entrées atelier**  
Calcul des retours en atelier mois par mois avec CA généré.

Pour toute démonstration :  
Tél. 01 46 99 24 92 • Fax 01 46 99 32 00



multimedia@etai.fr  
www.etai.fr